

Certificado de garantia

Este certificado de garantia é a sua segurança de ter adquirido um produto Epson® comercializado através dos Distribuidores Oficiais designados pela EPSON DO BRASIL LTDA. Este documento é indispensável para o exercício da garantia em todo o território nacional através dos Centros de Serviços Autorizados Epson. Suporte Técnico Gratuito (para equipamentos em garantia): 0800-007-5000

Termo de garantia limitada

A EPSON DO BRASIL IND. E COM. LTDA, doravante designada "EDB", garante, nos termos aqui definidos, os produtos Epson comercializados em todo território nacional através de seus Distribuidores e Revendas Oficiais.

A responsabilidade da EDB abrange, através de suas empresas credenciadas, a reparação do produto, substituição de partes e peças defeituosas e reparo de vícios de qualidade que o torne impróprio ou inadequado ao uso, utilizando-se sempre de peças que mantenham as especificações originais.

São considerados suprimentos: cartucho de tinta, refil de tinta, toner, cartucho de fita, feltros absorventes.

A responsabilidade da EDB não abrange danos ao produto causados por:

- a. Operação em desacordo com as condições especificadas na documentação do produto, incluindo a utilização em ciclos de trabalhos acima da capacidade do equipamento.
 - b. Inabilidade no uso ou uso indevido.
 - c. Uso de rede elétrica em desacordo com a voltagem nominal do equipamento ou instalação inadequada.
 - d. Transporte ou estocagem indevidos ou inadequados ou transporte do produto com a válvula de retenção de tinta aberta.
 - e. Danos decorrentes de acidentes, quedas, fatos da natureza ou transporte em embalagem inadequada.
 - f. Modificações não autorizadas pelo fabricante, número de série rasurado ou ausente.
 - g. Serviços de manutenção realizados por pessoa física ou por empresas não credenciadas.
 - h. Uso de suprimentos genuínos Epson com data de validade vencida ou reprocessados ou uso de suprimentos não-originais Epson.
 - i. Uso de acessórios ou peças fora de especificações técnicas equivalentes aos dos produtos genuínos Epson, que sejam considerados defeituosos ou inadequados ao produto.
 - j. No caso de perda da garantia por um dos motivos citados neste certificado o reparo do equipamento estará sujeito a um orçamento prévio com taxa de reprovação de orçamento por parte de nossa rede de Centros de Serviço Autorizado.
 - k. O enchimento dos depósitos de tinta (tanque) com a cor de tinta diferente da cor a que o tanque se destina, constitui em erro de operação praticado pelo usuário e a recuperação da condição original do equipamento não é coberta pela garantia. Portanto, leia atentamente o *Manual do usuário* e proceda da forma nele recomendada.
- A presente garantia limitada é válida pelo prazo de 1 (um) ano, sendo 90 dias de garantia legal sem limite de folhas impressas e mais 275 dias de garantia adicional do fabricante ou até 300.000 folhas impressas*, o que ocorrer primeiro. Para os itens de consumo e/ou sujeitos a desgaste natural, como cartucho de tinta, fita matricial, garrafa de tinta, bolsa de tinta, feltros absorventes e outros itens de reposição a garantia legal é de 30 (trinta) dias. A garantia adicional do fabricante NÃO SE APLICA AOS SEGUINTE ITENS DE CONSUMO: cartucho de tinta, fita matricial, garrafa de tinta, bolsa de tinta e feltros absorventes de tinta. A garantia adicional não cobre os custos de mão-de-obra e de peças quando da substituição dos feltros absorventes de tinta e ajuste pertinente a esse serviço.
- Esses prazos começam a ser contados sempre a partir da data de emissão da Nota Fiscal ao primeiro comprador do produto. A apresentação da nota fiscal de venda do produto é obrigatória e é indispensável para o atendimento em garantia
- Em caso de troca do produto, como uma alternativa a sua reparação, o período da garantia do produto substituto será de no máximo 90 dias (garantia legal), ou a garantia remanescente do produto originalmente adquirido, o que for maior.